

計画停電による弊社セキュリティへの影響について（お知らせ）

謹啓 初夏の候、ますます御健勝のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、計画停電が弊社セキュリティ（インターネット警備をご利用いただいているお客様）に与える影響につきまして、下記のとおりお知らせさせていただきます。弊社としましても、万全の対応で計画停電に望む所存でございますので、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

謹白

記

1 警備情報の通信について

お客様が警備対象先で使用されております「ルーター」のタイプによっては、停電時に電源が落ちるものがございます。

「ルーター」の電源が落ちた場合、警備用に迂回回線を接続されている場合は、安心してご利用いただけますが、迂回回線を接続されていない場合は、警備情報の通信ができなくなります。その際は通信断線の警報が出力されますが、その後「ルーター」の電源が復旧するまでの間、警備情報の送信ができない状態となります（異常時の通報が出来ません）。

計画停電は深夜帯を除いた3時間程度実施される予定ですが、その間の警備継続をご要望の場合には、別途「ルーター」用の無停電電源装置やバックアップ回線装置などをご提案させていただきますので、弊社担当事業所までお問い合わせ下さい。

※バックアップ回線が標準装備されているALSOK-GVおよびS-858警備システムをご利用中のお客様は、ルーターの電源が落ちても警備が継続可能です。

2 警備システムのバッテリーについて

弊社の警備システムには内蔵バッテリーが標準装備されており、停電した場合15分～最大60分稼動を継続します。なお、長時間バッテリー対応をご希望されるお客様には、ご要望により別途「増設電源装置」をご提案させていただきますので、弊社担当事業所までお問い合わせ下さい。

3 弊社ガードセンターの稼動状況について

弊社ガードセンターにつきましては、大型発電設備により計画停電中も全て通常稼動し、平常時と同等の監視をおこないますのでご安心下さい。

ただし、監視員を増員して不測の事態にも備えておりますが、お問い合わせ等が集中することにより、一時的にお電話が通じにくくなる可能性がございます。お電話が掛かりにくい場合は、少し時間をおいてからお掛け直しいたいただきますようお願いいたします。

以上